



アムウェイ・クイーン・クックウェアをご愛用のお客様へのお願い

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

アムウェイ・クイーン・クックウェア(旧製品)のソースパンおよびフライパンにおきまして、ご使用中にハンドルが折れて火傷を負われるという事故が発生しています。

アムウェイ・クイーン・クックウェアは18/8ステンレスを使用した多重構造なべです。熱を均一に伝えることができるため、調理の際には強火ではなく、中火からとろ火を用いるように設計されています。強火がハンドルに直接あたることによってハンドルの劣化を早め、まれではありますが、旧製品においてハンドルが折れるという事故が発生することがあります。また、ハンドルは樹脂製であり、なべ本体は金属製です。ハンドルとなべ本体の耐久性には大きな違いがあり、ハンドルは定期的に変換する必要があります。このような事故を防止するためには、適切な火加減で調理を行っていただくとともに、必要に応じてハンドルを交換していただくことが重要です。ご使用中のお客様におかれましては適切な火加減での調理をお願い申し上げます。また、誠に恐縮ではございますが、ハンドルを定期的にチェックしていただき、劣化が認められた場合には交換を行っていただくようお願い申し上げます。

交換用のハンドルのご購入を希望される場合は、下記専用ダイヤルまでご連絡をお願いいたします。

■ロングハンドル専用ダイヤル

フリーダイヤル：0120-097-555

ナビダイヤル：0570-097-555 *携帯電話からはナビダイヤルをご利用ください。

(通話料は有料)

受付時間：月～土 9：00～17：00（日祝日、第5土曜日は休止）

アムウェイ・クィーン・クックウェア 適正使用方法 — 旧ロングハンドルの使用に関して —

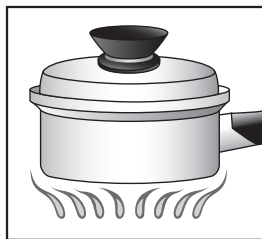
■適切な火加減での使用

強火は使わないようにご注意ください。

中火～とろ火だけでお使いください。一段小さい火加減が目安です。

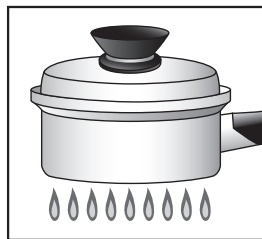
強火

×



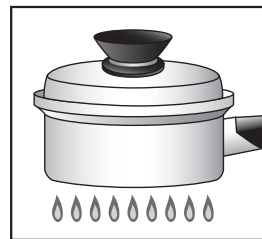
中火

○



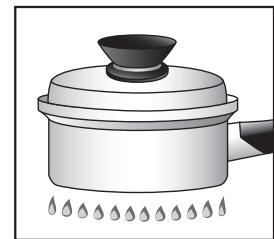
弱火

○



とろ火

○



ガスコンロで使用される場合には、なべを五徳の中央部に置き、なべ側面から炎が出ないように注意してください。

炎が直接ハンドル部分にあたり、ハンドルの近くまで炎が達するような状態で使用しないでください。

ハンドルの劣化を早め破損に至り、まれにやけどなどの事故につながる場合があります。

■ハンドルチェックのお願い

お使いになるたびに、ハンドルの状態をご確認ください。特に、ハンドルの金具(フレームガード)周辺を注意してご確認ください。「ひび」、「かけ」、「ふくれ」、「ざらつき」などが見られる場合には、ハンドルの脱落や破損につながり、やけどなどの危険があるのでハンドルを交換してください。

ハンドルのネジがゆるんだままの状態での調理するのはとても危険です。お使いになるたびに、ネジがゆるんでいないか確認し、ゆるんでいる場合は必ず締め直してからお使いください。ネジを締めても再びゆるむ場合は、安全のためにハンドルを交換してください。

※ご使用及びハンドル交換の際には、取扱説明書をよく読んでお使いください。

アムウェイ・クィーン・クックウェア ロングハンドルチェック手順

お手持ちのアムウェイ・クィーン製品のロングハンドルの劣化状態をお客様自身で点検していただく際のガイドラインです。ハンドルの劣化には3段階あります。ガス火による高熱にさらされた場合に、レベル1～3の劣化が生じますのでご注意ください。劣化は調理の際の温度、時間、およびガス火となべの位置が関係しているので、ハンドルの耐用期間はさまざまです。

劣化がレベル2になったら、ハンドルとフレームガードの交換をおすすめします。レベル3の場合は、ハンドルとフレームガードを必ず交換してください。

ご使用のたびにハンドルのチェックをおこなってください

劣化レベル1) わずかな変化／劣化

フレームガード表面外観のわずかな変色／変化。
フェノール樹脂に熱劣化なし。気泡やひびなし。

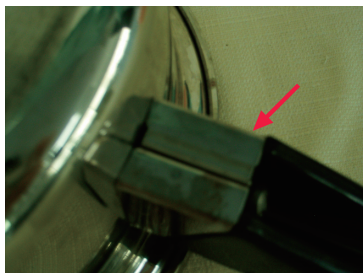


写真1
わずかな変色・変化／
熱劣化なし

ハンドルとフレームガードの交換をおすすめします

劣化レベル2) 中程度の変化／劣化

初期的な熱劣化の兆候。
表面の気泡や孤立した微小なひび。



写真2
小さなひび

ハンドルとフレームガードの交換を強くおすすめします

劣化レベル3) 著しい変化／劣化

顕著な劣化。著しいひびあるいはフェノール樹脂の破壊

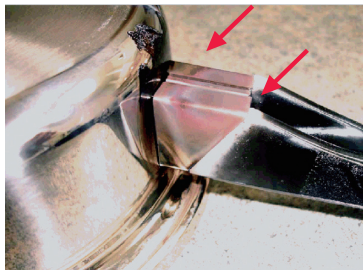


写真3
変色したフレームガード・
炭化したフェノール樹脂

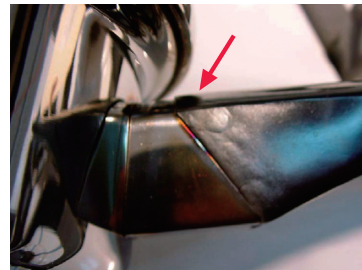


写真4
ハンドルのふくれ

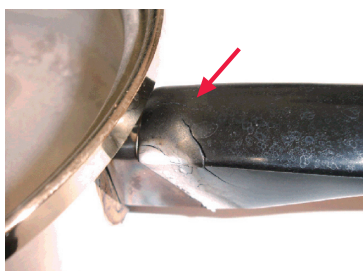


写真5
大きなひび



写真6
崩れかけたフェノール樹脂